

Receptionen och vår lilla livsmedelsbutik ligger i samma hus och stationerna är bakom gemensam disk. De som arbetar här lär känna hela företaget då alla våra gäster passerar denna avdelning flera gånger under deras vistelse med många olika typer av frågor och behov. Campingen är populär och under en fullbelagd dag har vi ca 2000 gäster på området.

Här är det mycket viktigt att leverera topp notch på service, vara noggrann, trygg och lättlärd.

Butiken säljer färskt bröd, mejerivaror, godis, dricka samt lite övriga nödvändiga campingtillbehör.

Arbetstiderna varierar under säsong och under juli arbetar ca 11 personer i teamet, ca 30 tim/vecka med varierade arbetstider alla veckans dagar. Ni arbetar även helger och storhelger under vår och höst.

Egenskaper och erfarenheter för reception och butik

- Älskar att göra det extra för dina gäster
- Lätt för att LE 😊
- Noggrann, och höga krav på ordning, rent och snyggt
- Duktig på att lyssna av gästens behov och inte rädd för att ta beslut
- Kreativ med intresse för försäljning
- Ansvarsfull och engagerad
- Arbetar lika bra självständigt som i team.
- Flexibel – vi anpassar efter gästernas behov (inklusive, kvällar och helger)
- Svenska i tal och skrift
- Engelska i tal och skrift
- Tyska meriterande

Ansvarsprofil reception och butik

- Leverera minnesvärda upplevelser som gör att alla gäster vill besöka oss igen.
- Behärska receptionsuppgifter (mailhantering, bokningar, bokningsvillkor, in/utcheckningar, reklamationer, gruppbokningar, konferensbokningar, aktivitetsbokningar, bordsbokningar restaurang, sociala medier
- Säljer varor i vår butik och ser till att hyllor, kylar är välfyllda
- Behärskar kassa och bokningssystem Compusoft samt Caspeco, bordsbokningssystem
- Ordning och rent i lokalerna inklusive kylar, frysar och varuintag